

METODOLOGÍA DE TRABAJO



AGENDA

- Metodologías de Desarrollo de Software
- Gestión de Proyectos Estratégicos
- Metodología de Mantenimiento y Mejora Continua
- Metodología de Contratación y Control
- Calidad

Metodología de Desarrollo de Software

Dado que Certant desarrolla Software para sus clientes, trabaja con 3 diferentes metodologías, todas ellas bajo la norma de calidad ISO 9001:2015.

Cada Metodología atiende necesidades de la coyuntura de cada proyecto y necesidades del cliente.

Las metodologías mencionadas son las siguientes:

Cascada:

Metodología tradicional de 4 etapas secuenciales para Definir, Construir, Probar/Ajustar y Desplegar la solución de forma completa en una sola implementación.

Ágil:

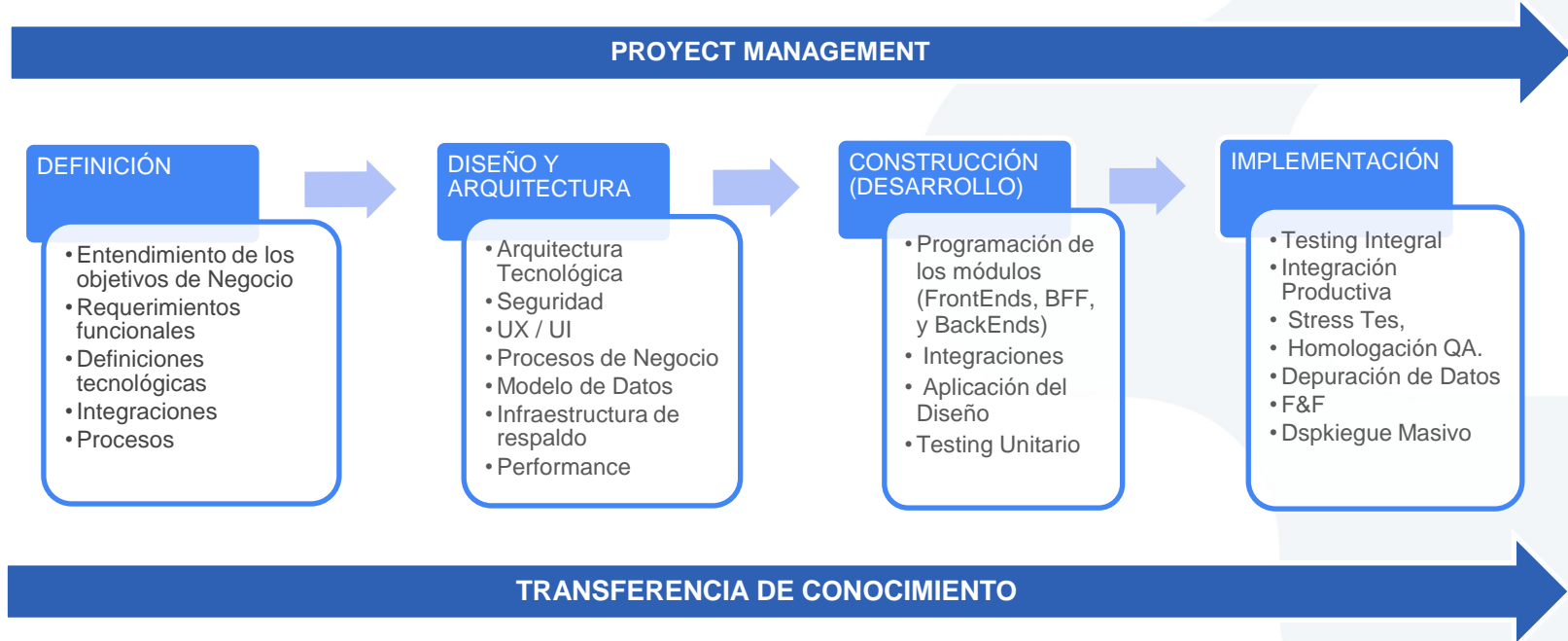
Se utilizan equipos reducidos de desarrollo que en plazos muy reducidos, se liberan versiones que llegan directamente a producción.

Iterativa (Ágil o Cascada):

Se definen diferentes Iteraciones de pocos meses de duración, cada una con su alcance específico. Las diferentes Iteraciones se abordan de forma secuencial o paralela y son entregados en un ambiente de integración para su posterior pasaje a Producción. Dentro de cada Iteración, se puede utilizar la metodología Cascada o Ágil.

Metodología en Cascada

Metodología Tradicional de desarrollo en 4 etapas que permite mitigar mejor riesgos funcionales, gestión de la PMO* y mayor control del los plazos y alcance del proyecto.



*: Normalmente las PMOs prefieren utilizar esta Metodología

Metodología Ágil

Metodología Basada en Iteraciones cortas, donde el tiempo y esfuerzo de cada Sprint o bloque de trabajo es corto y fijo. El alcance que se entrega se adapta a ese esfuerzo y plazos. Si no se completa el alcance al finalizar el Sprint, se deja para un siguiente sprint el faltante. Normalmente se define los objetivos diariamente en una reunión de inicio (daily) al principio de la jornada. La metodología prevé que los resultado de cada sprint lleguen a Producción tolerando desvíos en el alcance y calidad entregada que se subsanan en Sprints subsiguientes



Metodología Iterativa con Iteraciones Ágiles

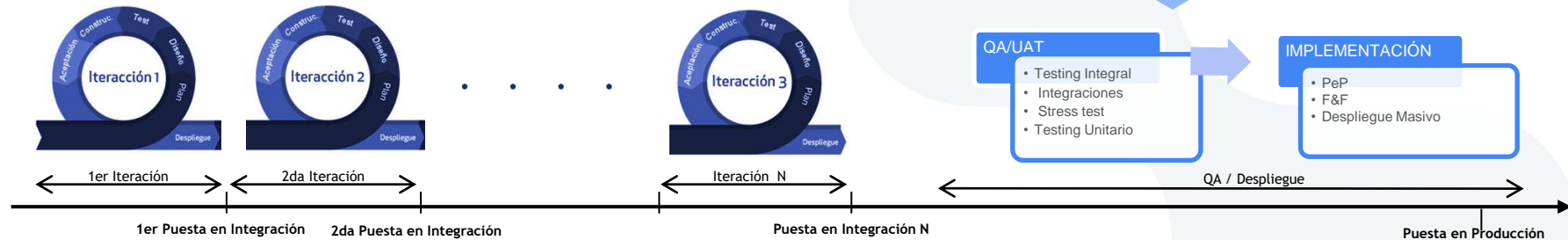
Se utilizan equipos de desarrollo que liberan versiones en un ambiente de Integración. Este ambiente puede ser visto como un ambiente de producción interno para el proyecto. Mediante una metodología Ágil se liberan Sprints a Integración, evolucionando así la solución completa y dando rápida visibilidad al usuario final de la evolución del proyecto.

Una vez lograda la versión final, se aplican los procesos de QA/Testing y Despliegue de la metodología Cascada para la puesta en servicio.

Para el caso del mercado financiero, utilizamos una esta metodología para liberar versiones al ambiente de integración de forma rápida y anticipar el UAT y Homologación.

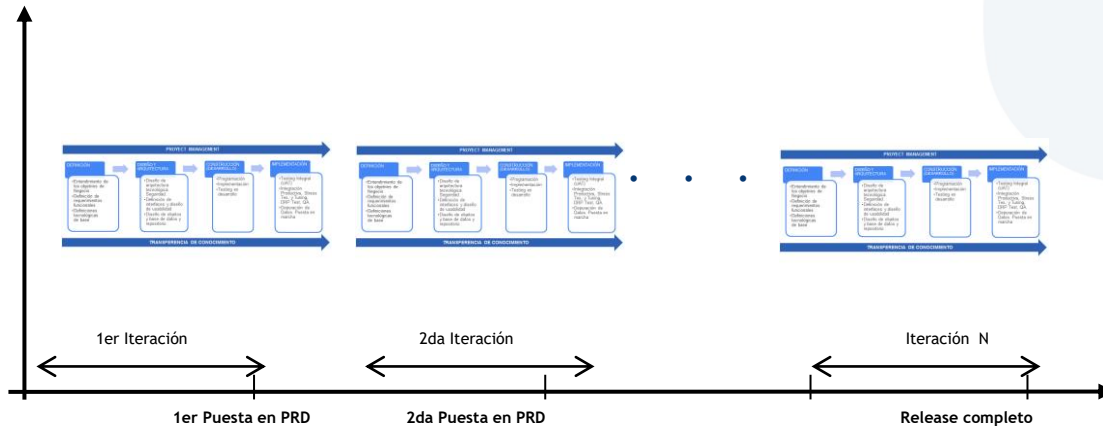
Con esta metodología, en el ambiente de Integración, la solución evoluciona y adquiere la totalidad de sus prestaciones de forma Ágil, brindando al usuario interno la posibilidad de ir viendo esta evolución y verificando las diferentes partes de la solución de forma gradual.

El Despliegue se hace en un Big-Bang, brindando a los clientes finales todas las funcionalidades de negocio. Es una metodología que ha mostrado excelentes resultados para el caso de Migraciones o Upgrades donde se debe desplegar todas las prestaciones de negocio de forma abrupta.



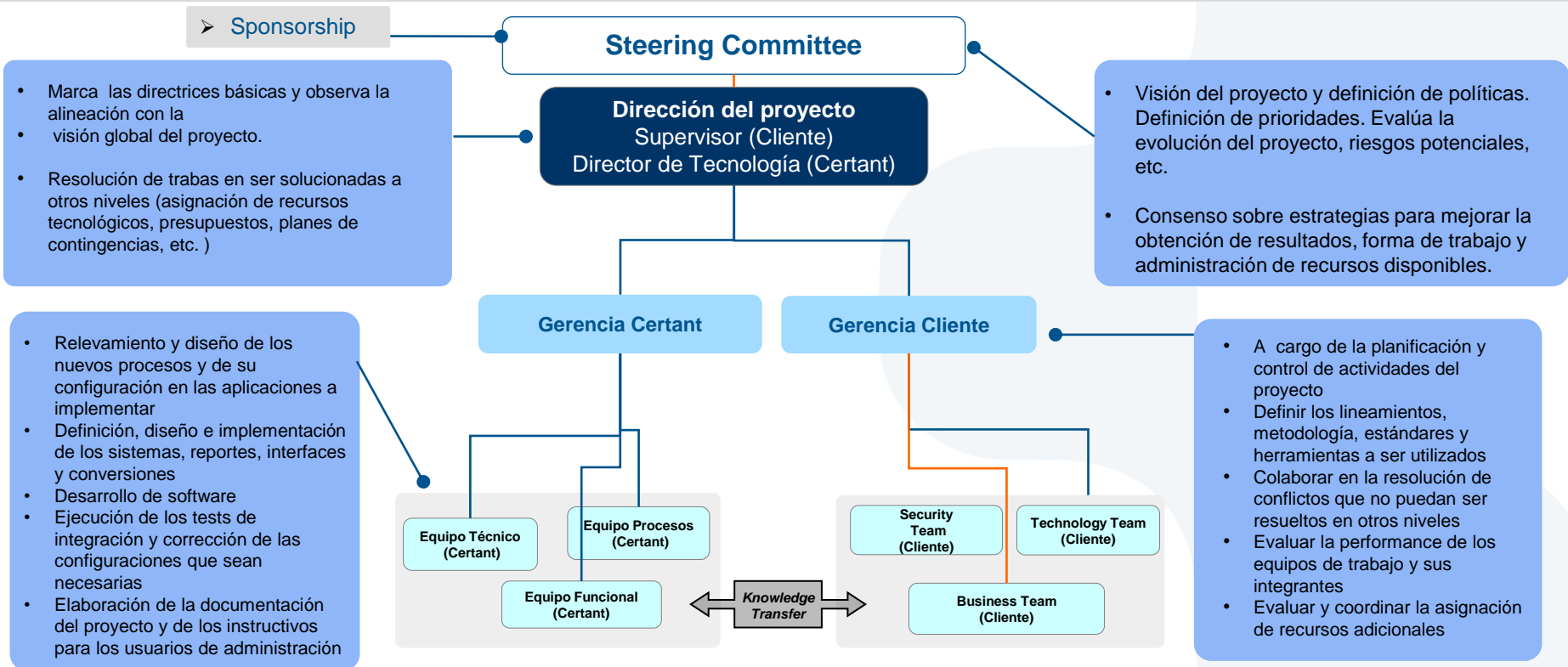
Metodología Iterativa con iteraciones en Cascada

Consiste en una adaptación del modelo Cascada a Iteraciones de relativamente corta duración con entregables y módulos funcionales definidos. Es utilizada normalmente en el **Mantenimiento Evolutivo** o la incorporación de nuevos módulos funcionales como **Fases**. Esta metodología brinda agilidad, permite entregas parciales completas y brinda visibilidad del proyecto al usuario final. También permite homologar diferentes partes y módulos de forma completa y gradual. Las iteraciones pueden o no pasar a producción, dependiendo de la realidad de cada proyecto y decisión del cliente. Dentro de cada Iteración, se mantienen las 4 etapas tradicionales del desarrollo cascada



A lo largo del proyecto se van desplegando diferentes módulos de forma gradual, logrando un rápido Time to Market a la vez que el usuario final experimenta una evolución permanente mientras los nuevos módulos entran en servicio. Es una metodología adecuada para soluciones nuevas, con muchas funcionalidades en roadmap y deadlines ajustados.

Gobernabilidad de Proyectos Estratégicos



Mantenimiento y Mejora Continua

Luego de implementada la solución, Certant provee metodología de Mantenimiento Correctivo, Evolutivo y Mejora Continua.

El **Mantenimiento Evolutivo**, se realiza mediante el mismo esquema que el desarrollo para la definición, construcción e implementación de nuevos módulos. En soluciones de exposición masiva, Certant utiliza la metodología de A/B Testing con las herramientas de Google Optimizer entre otras para mejorar la calidad y resultado en base a la UX de los usuarios finales.

El **Mantenimiento Correctivo**, se gestiona mediante un sistema de Tickets a definir en conjunto con el Cliente. Certant cuenta con su propio sistema de tickets en caso que el Cliente no cuente con el propio.

La **Mejora Continua** se logra mediante la implementación de la norma de calidad ISO 9001:2015 y diferentes instrumentos para gestión del conocimiento y mejores prácticas.

Modelos de Contratación

Certant ofrece sus servicios bajo dos modalidades:

Alcance Cerrado:

Bajo este modelo, se releva el Alcance preliminar y se establecen premisas que permiten establecer una estimación de esfuerzo, plazos y costos. Se elabora una propuesta contemplando el Alcance preliminar, Premisas acordadas y Costos. El proyecto es gestionado como un proyecto "Precio Fijo por Alcance cerrado" (conocida como "llave en mano") respetando el costo y alcance del proyecto.

De surgir necesidades nuevas o modificaciones al alcance especificado se elabora un requerimiento de cambio de alcance "Change Request" para poder modificar las estimaciones iniciales y atender la nueva necesidad

Time & Material:

Para el caso que no se pueda estimar preliminarmente el Alcance o el esfuerzo requerido para el proyecto, se acuerda en conjunto con el cliente un equipo de trabajo para realizar las tareas. Puede estimarse preliminarmente un costo esperado en horas. El esfuerzo utilizado se computa en los sistemas de control de Certant y se reporta mensualmente el consumo de horas discriminado por tareas o roels. Si hubo una estimación preliminar de esfuerzo, se analizan posibles desvíos. Solamente se rinden las horas productivas afectadas y factura según el valor hora acordado.

Ambas formas de realizar los trabajos pueden tener lugar en las oficinas de Certant, del cliente o de forma combinada.

Metodología de Control

Certant utiliza las herramientas de control y gestión que definen nuestros clientes a la par de utilizar nuestras propias herramientas para dar soporte nuestros servicios:

- **TicketTracker:**
Sistema de Certant para registro de solicitudes del cliente. Clientes e ingenieros de Certant afectados al proyecto registran en el sistema todas las solicitudes, las cuales siguen un flujo automatizado de resolución y verificación. El sistema provee estadística de issues, pedidos de cambios y tiempos de respuesta/resolución, etc.
- **TimeSheet:**
Sistema de Certant para registro de la cantidad de horas que cada recurso trabajaba en cada proyecto y la tarea específica a la cual le dedicó el esfuerzo. De éste sistema se extrae la rendición mensual de cada proyecto y monitorea la productividad.
- **Knowledge Management:**
Sistema y Repositorio en el cual se registra y almacena toda la información Técnico Funcional de los proyectos de forma que permanezca actualizada y disponible para el equipo de trabajo y el Cliente.

La Calidad y la inversión en investigación son pilares de la forma de trabajar en Certant.



Nuestros procesos de desarrollo de software y mantenimiento de sistemas se encuentran certificados bajo norma ISO 9001:2015 y los mismos son auditados anualmente.

Certificación de Calidad: ISO 9001:2015

Líneas de Servicios: “Desarrollo de Software a Medida”, “Mantenimiento de Sistemas” e “Implementación de Soluciones de Identity Management”

Nuestra inversión en I+D es permanente, auditada anualmente y con presupuesto anual asignado cuyo resultados se materializan en productos o prototipos según el caso.

Audidores de I+D: “Secretaría de Industria de la Nación”, “Secretaría de Ciencia y Tecnología”.



CERTANT

www.certant.com

Chacabuco 271, 7mo piso C1069AAE
Ciudad Autónoma de Buenos Aires Argentina

contact@certant.com / +54 11 52 19 08 55